

De: Monica Pulido Castillo <Interventoriadres.zona3@agsamericas.com.co>
Enviado el: martes, 3 de diciembre de 2024 11:23 p. m.
Para: utreclamaciones2023
CC: Paola Andrea Cespedes Forero; supervisor_interventoria@adres.gov.co; insumos_reclamaciones; validaciones; Carlos Ernesto Guerrero Matta; Cenaida Gomez Nieto; Monica Pulido Castillo; Interventoria.Adres347; Noe Cardenas Espejo
Asunto: RESPUESTAS A OBSERVACIONES PQT_10_Z3
Datos adjuntos: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (PRECONCILIACION).xlsb

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Cordial saludo:

Nos permitimos enviar archivo "Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT10_Z3 (PRECONCILIACION)", con cuarenta y cinco (45) reclamaciones calificadas como "no conforme", discriminadas de la siguiente forma en la hoja de cálculo "Contrastacion_reclamacion" en columna "C":

- Diecinueve (19) reclamaciones en **color verde** aceptadas previamente por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023
- Veintiséis (26) reclamaciones en **color amarillo**, que serán llevadas a conciliación para definir la calificación final de la reclamación.
- Catorce (14) reclamaciones en **color naranja**, que serán llevadas a conciliación para definir el estado del ítem.

Ahora bien, dentro de la hoja de cálculo "Contrastacion_item", respecto a las veintiséis (26) reclamaciones anteriormente relacionadas, se encuentran ciento ochenta (180) ítems calificados como "no conforme y conforme con observación", estos ítems deberán ser analizados por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, los cuales deberán ser conciliados para definir la calificación final de la reclamación al consolidarlas en la hoja de "Contrastacion_reclamacion", y que permitirá definir el estado del paquete.

Asimismo, se precisa que, veinticinco (25) ítems que corresponden a catorce (14) reclamaciones resaltadas en naranja deberán ser evaluados en la conciliación para definir el estado de estos, puesto que, no cambia el estado de la reclamación, sin embargo, deberán ser evaluados para definir su estado y poder así validar cuáles serán los ajustes que deberán ser extrapolados en el universo del paquete 10 de la zona 3 (PQT_10_Z3).

Es importante preciar que el contratista de auditoria UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, evalúe uno a uno los ítems que se encuentran ubicados en la hoja de cálculo "Contrastacion_item" resaltados en **color amarillo** y **color naranja**, con el fin de programar la conciliación el día cinco (5) de diciembre del año 2024, dando continuidad con el trámite establecido en el protocolo de interoperabilidad.

Agradecemos su atención, quedamos atentos a su respuesta.

Cordialmente,



Asesores Gerenciales y Auditores en Salud

Mónica Pulido Castillo

Líder auditoria reclamaciones

Tel: 3136296912

Interventoriaadres.zona3@agsamericas.com.co

Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.

Bogotá, Colombia

www.agsamericas.com